

AGB - Campingpark Heidewald

Hier finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Campingleistungen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Touristkamping

Zustandekommen des Vertrags

Reservierungen können schriftlich, per E-Mail oder Internetformular vorgenommen werden. Mit der Anmeldung bietet der Campinggast dem Campingplatz den Abschluss eines Campingvertrages an. Danach erhalten Sie unser Angebot. Wenn Sie unser Angebot annehmen möchten, bitten wir um eine Anzahlung in Höhe von 25,- Euro je angefragten Stellplatz innerhalb von sieben Tagen. Ein verbindlicher Mietvertrag kommt erst nach Eingang der Anzahlung und der schriftlichen Reservierungsbestätigung durch den Campingplatz zustande. Der restliche Mietpreis ist am Anreisetag an der Rezeption zu entrichten.

Gern reservieren wir Ihnen einen Wunschstellplatz. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz und/oder Stellplatznummer besteht allerdings nicht.

Anmeldungen von alleinreisenden Jugendlichen unter 18 Jahren sind nicht zugelassen und werden vom Campingpark Heidewald unterbunden/storniert.

Entgelt

Die vom Campinggast zu zahlenden Preise ergeben sich aus den jährlich aktualisierten Preislisten des Campingplatzes. Der Gast hat sich über die im Anmeldezeitraum geltenden Preise für die angebotenen Leistungen zu informieren. Eine aktuelle Preisübersicht über alle Angebote (Stellplätze, Pauschalangebote, Verbrauchsgebühren, etc.) finden Sie im Internet und im Aushang. Buchungen über die aktuelle Saison hinaus, können u.U. von den ausgeschriebenen Preisangaben abweichen.

An- und Abreisezeiten

Der Stellplatz steht dem Campinggast am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Bei Anreise nach 18.00 Uhr bitten wir um Benachrichtigung. Dem Campinggast wird bei Anreise eine Schrankenkarte (Transponder) ausgehändigt, die nur für das angemeldete Fahrzeug gültig ist.

Der Stellplatz muss am Abreisetag bis 11.00 Uhr sauber verlassen werden. Bei Fristüberschreitung kann ein weiteres Entgelt erhoben werden. Die vertragsgerechte Räumung ist jedoch Hauptpflicht des Campinggastes. Die Schrankenkarten sind bei

Abreise wieder abzugeben.

Bei Verlust wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro erhoben.

Zufahrt zum Platz

Die Zufahrt des Platzes wird durch automatische Schranken geregelt, die durch ein EDV-System gestützt werden. Jede Durchfahrt wird protokolliert und mit der Benutzung der Karte erkennt der Benutzer die Benutzungsbedingungen an.

Die Schrankenanlage bleibt während der Nachtruhe ständig geschlossen (von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr). Die Benutzung der Schrankenkarte (sog. Transponder) und das Befahren des Platzes ist innerhalb der Nachtruhe nicht gestattet. Jeglicher Fahrverkehr innerhalb der Nachtruhe wird als grobe Verletzung der Platzordnung betrachtet. Das unberechtigte Benutzen der Schrankenkarte/des Transponders in den Nachtruhezeiten und der Versuch andere Fahrzeuge mit dieser Karte durchzulassen, führt automatisch zum Ungültigwerden dieser Karte. Für jedes neue Gültigmachen dieser Karte wird ein Entgelt von 10,00 Euro erhoben.

Bei groben Verstößen und Zuwiderhandlungen behält sich der Verpächter weitere Maßnahmen, insbesondere Schadenersatzforderungen, die Einziehung der Karte und die fristlose Kündigung des Vertrages, vor.

- Bitte beachten Sie noch Folgendes beim Gebrauch der Schrankenkarte:
Da ein Antipassback-System eingebaut ist, öffnet sich die Schranke erst dann wieder, wenn Sie die Ausfahrt zuvor mit Ihrem Fahrzeug veranlasst haben. Sollten die Schranken einmal durch eine Fehlfunktion offen stehen, müssen Sie, um das weitere Funktionieren Ihrer Karte zu gewährleisten, in jedem Falle den Ausfahrtleser betätigen, da sonst eine erneute Einfahrt behindert ist. Darüber hinaus nimmt der Leser die Karte nur dann als berechtigt an, wenn Sie mit Ihrem Fahrzeug direkt vor der Schrankenanlage stehen (auf der Induktionsschleife).

Fußgänger und Fahrradfahrer haben den Schrankenbereich (= Gefahrenbereich) zu meiden, und den gesonderten Weg daneben zu nutzen.

Aufenthalt / Besuch

Der Campingplatz darf nur mit der angemeldeten Personenanzahl genutzt werden. Besucher müssen vor Betreten des Platzes angemeldet werden. Der Stellplatz darf nur mit einer Campingausrüstung (1 Zelt oder 1 Wohnwagen inkl. 1 Auto oder 1 Wohnmobil) belegt werden. Zusätzliche Campingausrüstungen und Fahrzeuge bedürfen der Zustimmung der Rezeption und müssen angemeldet werden.

Der Campingplatzgast muss seine Besucher in der Rezeption anmelden und einen Eintritt zahlen. Für zusätzliche Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile muss ein eigener Stellplatz gebucht werden.

Der Campinggast erkennt für sich und für die von ihm angemeldeten Personen die Platzordnung an. Diese ist Bestandteil des Vertrags. Sie ist in der Infotafel im Eingangsbereich ausgehängt, im Internet veröffentlicht und kann auf Wunsch übersandt werden.

Mängel

Sofern der zugewiesene Stellplatz bzw. sonstige Vertragsleistungen nicht den vertraglich vereinbarten Eigenschaften entsprechen, hat der Campinggast der Campingverwaltung die Mängel unverzüglich zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht bereits während des Aufenthaltes durch den Campinggast gegenüber dem Heidewald-Team angezeigt worden sind. Dem Campingpark Heidewald ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

Haftung

Der Gast und die ihn begleitenden Personen verpflichten sich, den Stellplatz sowie Gebäude, Einrichtungen, Inventar etc. des Campingplatzes pfleglich zu behandeln. Schäden die während des Aufenthaltes durch den Gast selbst oder dessen Begleitpersonen verursacht werden, sind der Campingplatzverwaltung umgehend mitzuteilen, und mit Ausnahme der Beweisführung des Nichtverschuldens zu ersetzen. Ansprüche des Campinggastes auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn der Campingplatz die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Campingplatzes beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Campingplatzes beruhen. Einer Pflichtverletzung des Campingplatzes steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich.

Der Campingplatz weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass aus der Natur herrührende Unregelmäßigkeiten, Beschädigungen oder Verluste (z.B. Baumfrüchte, Insekten, Tiere, Astwerk etc.) auftreten können. Aus diesen naturgegebenen Einflüssen können keine Ansprüche abgeleitet werden.

Umbuchung/Rücktritt vom Vertrag eines Stellplatzes

Umbuchungen wirksamer Verträge sind ohne rechtsverbindlichen Anspruch des Gastes grundsätzlich möglich. Der Campinggast kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist schriftlich vorzunehmen. Tritt der Campinggast vom Vertrag zurück, kann der Campingplatz die nachfolgenden pauschalierten Rücktrittskosten von 25,00 Euro pro reservierten Stellplatz verlangen.

Bei Nichtanreise ohne Kündigungserklärung, verspäteter Anreise, Verkürzung oder vorzeitiger Abreise ist das vertragliche Entgelt in voller Höhe fällig.

Bei Nichtinanspruchnahme des Stellplatzes durch den Campinggast ohne Abstimmung mit dem Campingplatz, besteht für diesen die Möglichkeit, sich anderweitig um die Vermietung zu bemühen. Eine Verpflichtung hierzu besteht nicht. Etwaige Zahlungsansprüche des Vermieters bleiben unter Berücksichtigung o. g. Vereinbarungen unberührt. Der Campinggast verzichtet jedoch auf seine ihm zustehenden Rechte gegenüber dem Campingplatz, wenn er diese nicht bis zum Folgetag der Anreise 11.00 Uhr zumindest telefonisch dem Campingplatz anzeigt und geltend macht.

Sonderfall: Covid 19 (Corona)

Sollte eine Anreise aus behördlichen Gründen für Sie nicht möglich sein, bekommen Sie die Anzahlung zurücküberwiesen. Oder Sie nutzen die Anzahlung für einen späteren Aufenthalt. Die Entscheidung liegt bei Ihnen. Es fallen keine Kosten für Sie an!

Film- und Fotoarbeiten

Das Campingpark-Heidewald-Gelände wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Prävention vor Diebstahl, Vandalismus und Straftaten, Wahrnehmung des Hausrechts). Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt automatisiert gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 5 Abs. 1 lit c und e DSGVO nach 48 Std. Das Aufzeichnungsgerät ist durch geeignete Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO vor Zugriff Unberechtigter geschützt.

In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Gelände des Campingpark Heidewald Fotoarbeiten bzw. Bild- und Tonaufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam bitte sofort mit. Einem späteren Einspruch kann nicht mehr stattgegeben werden.

Sonstige Vereinbarungen

Soweit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Begriff Campingplatz verwendet wird, ist hiermit das Unternehmen Campingpark Heidewald, Inhaber Familie Peitz-Austermann, gemeint.

Der Campingplatzbetreiber verfügt uneingeschränkt über das Hausrecht.

Die Platzordnung, die das Miteinander der Gäste und Haustiere auf dem Platz während des Aufenthalts regelt, ist Bestandteil der AGBs. Sie befindet sich im Aushang an der Rezeption und wird auf Wunsch auch gerne ausgehändigt.

Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, bedürften zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die wirtschaftlich und rechtlich dem am nächsten kommt, was die Parteien mit der ursprünglichen Regelung beabsichtigt haben. Dies gilt auch für etwaige Vertragslücken.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Ihr Heidewald-Team